

été 2013

DOSSIER de presse



LES VILLAGES CLUBS DU SOLEIL « LEADER FRANÇAIS DE LA MONTAGNE EN ÉTÉ »



Le confort, le choix, le tout compris, le bien-être, le service garderie pour les enfants, le prêt de matériel, la découverte, et la randonnée montagne, ... avec Les **Villages Clubs du soleil**, l'été sera plaisir et sérénité, pour des vacances en famille comme on les rêve !
Voilà maintenant plus de 50 ans que Les Villages Clubs du Soleil travaillent sur la qualité de ses services et de ses offres produits, pour rendre ses séjours plus qu'inoubliables et proposer ainsi des vacances volontairement différentes, au sein de 10 villages clubs en France !

Au-delà d'un produit « complet », **entièrement tourné vers les parents, les enfants, en un mot, la famille toute entière**, Les Villages Clubs du Soleil s'engagent à apporter des solutions intelligentes qui s'adaptent aux attentes les plus exigeantes de chacun.

FORTS DE LEUR POSITIONNEMENT DE « LEADER FRANÇAIS DE LA MONTAGNE EN ÉTÉ », LES VILLAGES CLUBS DU SOLEIL AFFICHENT DES CHIFFRES QUI PARLENT D'EUX-MÊMES :

- **78 000 vacanciers** ont choisi Les Villages Clubs du Soleil en 2012
- **750 collaborateurs** ont mis leur professionnalisme au service des **20 000 familles** accueillies en 2012
- **482 000 nuitées** ont été enregistrées sur l'année 2012
- **4 500 lits** équipent les 10 sites en France
- **50 à 60% des clients sont fidèles** et reviennent partager leurs vacances dans Les Villages Clubs du Soleil
- **98,27% des clients affirment être totalement satisfaits** de la qualité des services et de l'environnement proposés et déclarent souhaiter renouveler leurs visites et leurs réservations
- **2 000 randonnées montagne accompagnées avec l'École Française de la Montagne™** et près de **500 sorties encadrées proposées** chaque été
- **En 2012 Les Villages Clubs du Soleil sont les premiers à atteindre le niveau 3 étoiles** (sur 4 niveaux) de l'évaluation Afaq 26000, sur le référentiel International ISO 26000*
- **1^{ère} entreprise de Villages de vacances** à obtenir dès 2000, la norme **ISO 9002** en Europe, puis celle d'**ISO 9001** en 2003
- **1^{ère} entreprise du secteur du tourisme** à obtenir le **Prix National de la Qualité et de la Performance en France**
- **42,5 Millions d'euros** de chiffre d'affaires réalisé en 2012
- **35 Millions d'euros d'investissements engagés sur 5 ans** (2010 à 2014), pour encore plus de services

* Avec le niveau 3 étoiles qui légitime la responsabilité sociale et environnementale de l'entreprise et l'obtention des **1^{ers} prix RSE PACA et Bouches du Rhône**, les Villages Clubs du Soleil se positionnent résolument comme **une entreprise responsable et citoyenne**.

PARCE QUE LES VILLAGES CLUBS DU SOLEIL PRENNENT EN MAIN À **100% LE CONFORT DE LEURS VACANCIERS**, LE PRÊT DE MATÉRIEL DE MONTAGNE, POUR LES RANDONNÉES ESTIVALES, EST UN DES SERVICES DIFFÉRENCIANT TRÈS APPRÉCIÉ DES FAMILLES.

- **3 000 paires** de chaussures de randonnée,
- **2 000 sacs** à dos,
- **1 000 bâtons** de marche,
- **400 casques** de vélos et protections,
- **300 VTT**,
- **une centaine de porte-bébés**, sont mis à disposition des vacanciers chaque été.

CÔTÉ EMPLOIS, LES VILLAGES CLUBS DU SOLEIL SONT AUSSI D'EXTRAORDINAIRES **GÉNÉRATEURS D'EMBAUCHES** AVEC :

- **plus de 1.610 contrats de travail** signés en 2012,
- **plus de 750 postes de travail au plus fort de la saison**,
- **430 collaborateurs** en « équivalent temps plein »,
- **100 permanents**, dont la moitié travaillent au siège du groupe à Marseille.

CAPACITÉS D'ACCUEIL ET NUITÉES

- 159 chambres sur Orcières 1850, soit 602 lits
- 173 chambres sur Montgenèvre, soit 745 lits
- 59 chambres sur Valmorel, soit 257 lits
- 138 chambres sur Arc 1800, soit 493 lits
- 125 chambres sur Superbagnères, soit 431 lits
- 79 chambres sur Vars, soit 271 lits
- 46 chambres sur Oz en Oisans 179 lits
- 116 chambres sur Flaine, soit 405 lits
- 189 chambres sur Les Ménuires, soit 630 lits
- 98 chambres sur Sainte-Maxime, soit 450 lits.

LE «100%
CONFORT»



A NOTER



Le renouvellement du label « Emplitude » en septembre 2012, qui souligne la volonté de l'entreprise de redynamiser l'emploi, ainsi que le travail mis en place pour favoriser l'insertion et l'intégration professionnelle.

LES VILLAGES CLUBS DU SOLEIL, CE SONT **9 VILLAGES CLUBS DE MONTAGNE**, EN SAVOIE ET HAUTE-SAVOIE, EN ISÈRE, DANS LES HAUTES-ALPES ET DANS LES PYRÉNÉES, **AINSI QU'UNE DESTINATION MER**, DANS LE GOLFE DE SAINT-TROPEZ :

Leader sur le segment des villages de vacances à la montagne, *Les Villages Clubs du Soleil* ne laissent rien au hasard et travaillent au quotidien pour faire de la qualité un ingrédient « vacances » essentiel et pour que les formules proposées aux familles soient fidèles aux valeurs du groupe : basées sur le respect de l'environnement, la solidarité et l'excellence, le tout à prix doux.

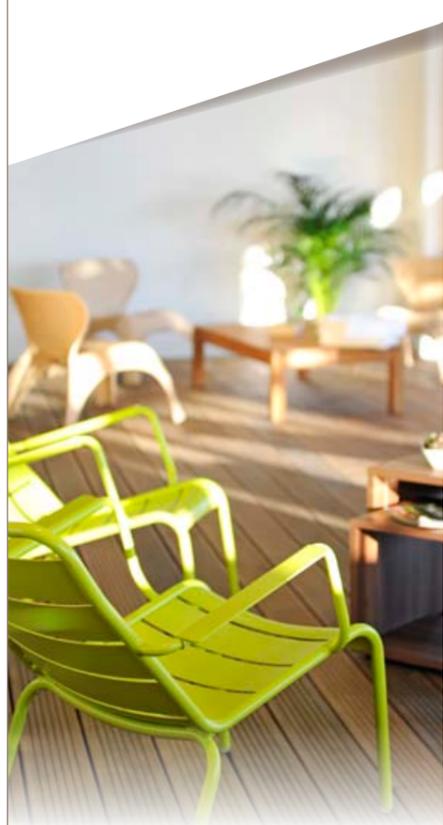
Au cœur même des sommets et des pittoresques villages de montagne, Les Villages Clubs du Soleil s'engagent à ce que la découverte, le partage, la convivialité et le tourisme responsable, respectueux des hommes et de leur environnement, soient le fondement de chaque séjour proposé.

10 sites idéalement situés, pour un été pas comme les autres

- Orcières 1850 / Hautes-Alpes
- Montgenèvre / Hautes-Alpes
- Vars / Hautes-Alpes
- Flaine / Haute-Savoie
- Valmorel La Belle / Savoie
- Arc 1800 / Savoie
- Les Menuires / Savoie*
- Oz en Oisans / Isère
- Superbagnères / Pyrénées
- Le Reverdi – Golfe de Saint-Tropez / Var.

* Village Club « Les Menuires » fermé à l'été 2013 pour relooking.

10 VILLAGES CLUBS EN FRANCE...



LE **TOUT COMPRIS**, UN CONCEPT ET UN POSITIONNEMENT FORTS POUR LES VILLAGES CLUBS DU SOLEIL

« Faire, l'espace de quelques jours, table rase de son quotidien, se laisser porter, guider, en un mot être accompagné vers de vrais séjours « Tout-Compris », voilà bien l'essence même de notre groupe » explique Alex Nicola, Président du Directoire des Villages Clubs du Soleil.

Les Villages Clubs du Soleil ... adaptés à toutes les familles

Les Villages Club du Soleil c'est avant tout une offre complète et véritablement « Tout compris » à destination de La famille « sous toutes ses formes » : classiques, recomposées ou monoparentales, mais aussi couples ou jeunes parents ayant des enfants en bas âge, grands-parents avec leurs petits-enfants ... Tout a été prévu, pensé, conçu pour que chaque typologie de famille trouve sa formule de vacances, pour des séjours sous le signe du plaisir, de la détente, et des loisirs partagés.

Satisfaire les désirs de vacances différentes, où le maître-mot est « le lâcher prise » des grands comme des petits, telle est la vocation **des Villages Clubs du Soleil**. En véritables professionnels du tourisme, toutes les équipes travaillent sans relâche au bonheur et à la satisfaction des attentes les plus variées.

Envie simplement de profiter de son séjour, de respirer l'air pur des montagnes sans autre souci que le farniente, s'ouvrir à la découverte et s'initier à de nouvelles activités, besoin de prendre soin de son corps avec de véritables espaces « bien-être », apprécier des menus qui exaltent les papilles, se laisser porter par la douceur de vivre sans stress, ni contrainte et confier la garde de ses enfants à de vrais experts spécifiquement formés ... **Les Villages Clubs du Soleil** sont à l'écoute des moindres désirs de leurs clients et se mobilisent pour offrir à tous des séjours uniques, pour un été volontairement différent.

LE «TOUT COMPRIS»



LES ENFANTS, UNE PRIORITÉ DES VILLAGES CLUBS DU SOLEIL !

A chaque âge ses plaisirs avec un accueil de 3 mois à 17 ans :

A 3 mois, il faut redoubler d'attentions, les chouchouter, les encadrer avec une multitude de jeux d'éveil et d'activités sensorielles aussi diverses que pédagogiques ou ludiques. A 17 ans, il est important de remplir leurs journées de sensations fortes au travers d'activités éducatives, de découvertes et de sports en tous genres, qui combleront leur appétit d'émotions et de défis !

Professionnels de la petite enfance, animateurs diplômés et passionnés, les encadrants **des Villages Clubs du Soleil** sont toujours à la hauteur pour offrir à chaque enfant des instants vacances éblouissants de découvertes, pour des plaisirs montagne et nature à la portée de tous.

DES CLUBS POUR TOUS LES ÂGES :

Mini-clubs de 3 mois à 2 ans, 2 à 4 ans, 4 à 6 ans, un club enfants de 6 à 11 ans, ou des clubs ados de 11 à 17 ans, les enfants sont la priorité des **Villages Clubs du Soleil**. Pour que les vacances soient aussi pour eux synonymes de liberté, de jeux et de bonheur en toute sécurité, chaque enfant pourra, avec les animateurs dédiés, partager avec « leurs copains de vacances » des instants découvertes et nature empreints d'émotions.

LE « CONFORT CLUB » POUR UNE DOSE QUOTIDIENNE DE BONNE HUMEUR ET DE DÉTENTE

Les Villages Clubs du Soleil mettent la douceur de vivre au menu de toutes les vacances. L'accès à des chambres confortables - individuelles ou familiales - l'assurance d'une hygiène rigoureuse et sans concession avec un ménage et des lits faits chaque semaine, la convivialité des espaces bars, salons cosy, les services laverie, internet wifi, bibliothèques, etc... sont un des ingrédients de l'accueil au sein des **Villages Clubs du Soleil**. Et pour encore plus de détente, les équipes d'animation proposent des programmes « bonne humeur » offrant : café-théâtre, soirées à thèmes ou dansantes et grands spectacles... Quant au sourire il fait réellement partie du décor.

« LE REVERDI »

Notons que Le Village Club du Soleil « Le Reverdi », à quelques kilomètres de Saint-Tropez, offre un vrai dépaysement, une parenthèse de Provence de par son architecture chaleureuse, le charme de ses chambres et de ses jardins aux essences méditerranéennes qui abritent une magnifique piscine baignée de soleil.



LES ENFANTS DANS LES VILLAGES CLUBS



RESTAURATION ET CRÉATIVITÉ

SONT DE MISE :

L'équilibre, le choix et la variété des mets proposés sont aux menus de chaque repas ! Les cuisiniers mettent toute leur créativité pour offrir aux vacanciers - confortablement installés dans les espaces de restauration ou sur les terrasses baignées de soleil - de savoureux buffets pour des déjeuners face aux alpages, qui raviront les papilles des plus exigeants. **Les enfants ne sont pas en reste, bien au contraire ! Ils pourront se régaler au « Restopuce »,** avec des plats spécialement adaptés à leur âge, le tout servi dans une ambiance ludique avec du mobilier spécifiquement pensé et adapté à leurs tailles. Instants de partages conviviaux avec les parents, ou moments de pure détente avec les animateurs, les petits sont au cœur de toutes les attentions.

LE BIEN-ÊTRE POUR LIBÉRER SON CORPS ET PROFITER DE VRAIS INSTANTS « PLAISIR »

Les Villages Clubs du Soleil proposent des espaces « Détente et Bien-Être » spécialement conçus pour une réelle relaxation. Se purifier dans un sauna, bronzer en terrasse, prendre soin de sa peau dans les hammams, plonger sans retenue dans les piscines, se tonifier grâce aux cours de stretching, profiter des bienfaits du thermalisme, tout est possible ! Les Villages Clubs du Soleil offrent une bulle de bien-être absolue sur la plupart de ses sites.

EN BREF, « LE TOUT COMPRIS » C'EST :

- * Un hébergement grand confort.
- * Une restauration de qualité, en pension complète.
- * Une nurserie pour les bébés dès 3 mois et des clubs enfants de 2 ans à 17 ans.
- * Des randonnées tous niveaux à la découverte du milieu montagnard, avec l'Ecole Française de la Montagne™
- * Des sorties « nature » accessibles à tous, pour approcher la faune et flore du pays d'accueil.
- * Des promenades en familles avec enfants dès 8 ans.
- * Du VTT : des sorties accompagnées, des parcours d'initiation VTT et le libre accès au Bike Park.
- * Des espaces bien-être et détente avec selon les sites : piscine, sauna, hammam...
- * Un libre accès aux remontées mécaniques en juillet et en août.
- * Des activités sportives et variées avec le prêt de matériel spécifique.
- * Des animations en journée ou en soirée pour les grands et les petits.

RESTAURATION & BIEN-ÊTRE

UN PLUS QUI FAIT LA DIFFÉRENCE :

Les Villages Clubs du Soleil mettent à la disposition des parents les produits les mieux adaptés aux besoins nutritionnels des tout-petits. Ainsi, compotes, Blédine, lait de Soja, petits pots salés et sucrés ... mais aussi bavoirs, chauffe-biberons, chaises hautes... pour le confort des bouts de chou.



L'ÉCOLE FRANÇAISE DE LA MONTAGNE™ ... OU LA MONTAGNE PAS À PAS

Vous accompagner sur les sentiers des sous-bois à la découverte de la faune et de la flore des montagnes, vous apprendre en douceur et à votre rythme le plaisir d'une marche le long d'un lac ou vers de grands espaces, vous enivrer des senteurs des sommets, vous guider vers des lieux insolites au patrimoine préservé, aux travers de randonnées, seul ou encadré de professionnels, tous les accompagnateurs des Villages Clubs du Soleil vous ouvrent les portes de la découverte de la montagne, sous toutes ses formes.

L'Ecole Française de la Montagne™ véhicule les notions d'apprentissage, de transmission de savoir, d'échanges, d'éducation, de sensibilisation à l'environnement, d'accompagnement, de progression, que les Villages Clubs du Soleil souhaitent partager avec ses vacanciers.

L'Ecole Française de la Montagne™ créée en 2008 par Les Villages Clubs du Soleil vous invite à apprendre à connaître la montagne en toute convivialité encadrée par des professionnels. C'est un véritable camp de base de l'activité randonnée pédestre, où chacun pourra trouver des conseils, en préparation d'itinéraires, le programme des activités encadrées, des informations touristiques, des plans, du matériel (chaussures, bâtons de marche, sacs à dos, porte-bébé...), pour vivre des moments de purs plaisirs au gré de balades montagnardes, et ce, en toute sécurité. De même, inscriptions et départs de randonnées, tout commence ici. Y compris les plus belles sorties en montagne, encadrés par des accompagnateurs diplômés de l'Ecole Française de la Montagne™.

Ainsi que l'on ait l'âme solitaire, ou que l'on préfère les promenades en groupes ou en familles, pour partager avec ses enfants sa passion de la montagne, tout est pensé et prévu pour satisfaire les plus déterminés ou les simples amoureux des randonnées détentes. A la demi-journée ou à la journée, chaque itinéraire est adapté (dénivelés, distances, intérêts...) aux attentes et aux niveaux des randonneurs, qu'ils soient confirmés ou aventuriers en herbe.

L'ÉCOLE FRANÇAISE DE LA MONTAGNE™

LES RANDONNÉES :

Les randonnées proposées sont agréées par le Parc National des Ecrins à Orcières et Montgenèvre et par le Parc National de la Vanoise à Arc 1800.



AVEC L'ÉCOLE FRANÇAISE DE LA MONTAGNE™, CHACUN POURRA, AU GRÉ DE SES ENVIES :

- apprendre à connaître la montagne sous toutes ses formes, en toute sécurité et de façon ludique,
- progresser et améliorer ses connaissances,
- randonner selon son niveau, à partir de différents critères physiques et sportifs,
- se balader selon ses envies, accompagné par des professionnels de la montagne,
- partager des moments de découverte et d'apprentissage, en famille et entre générations,
- mieux connaître son environnement, afin de l'approcher sans le détruire.

LE CARNET DE RANDO, UN OUTIL INDISPENSABLE POUR TOUS LES AMATEURS DE RANDONNÉES

Il s'adresse à tous les « Ecoliers de la montagne », permet de valider leur niveau, leur progression tout au long de leur séjour. De même, il fournit des informations générales sur la randonnée, la montagne et détaille :

- l'environnement montagnard autour de chaque Village Club,
- la valorisation des richesses naturelles (faune/flore/géologie) de chaque région,
- les conseils de sécurité dont la connaissance est essentielle pour tout départ en randonnée, (apprendre à lire un balisage, à s'orienter en montagne, etc),
- les idées de randonnées (balades les plus emblématiques au départ de chaque Village Club),
- l'évaluation de son propre profil de marcheur (niveau, progression, connaissances),
- le lexique et les bons gestes pour préserver l'environnement.

L'ÉCOLE FRANÇAISE DE LA MONTAGNE™



POUR TOUTES LES ACTIVITÉS MONTAGNE, LES VILLAGES CLUBS DU SOLEIL PROPOSENT LE PRÊT D'UN MATÉRIEL ADAPTÉ :

Randonnée pédestre

- paires de chaussures de randonnée,
- bâtons de marche,
- sacs à dos,
- fiches et cartes topographiques,

Activité « sorties VTT »

- VTT
- casques et protections.

Les accompagnateurs montagne des Villages Clubs du Soleil proposent :

- jusqu'à 120 randonnées différentes chaque semaine,
- des randonnées « familles » avec enfants +8 ans,
- des soirées sur la thématique de la « montagne » suivi d'un buffet montagnard.

Outre les randonnées pédestres de l'**Ecole Française de la Montagne™**, les Villages Clubs du Soleil proposent tout un choix d'activités sportives, pour que l'été soit celui de toutes les envies et de tous les plaisirs sportifs.

Ainsi, s'initier au golf ou à la marche sportive, jouer au tennis avec ses enfants, découvrir chaque jour une boucle différente en VTT, tirer à l'arc entre amis, fuseler son corps avec les cours de fitness, d'aquagym, ou simplement se détendre dans la piscine pour quelques brasses en famille, à chacun son plaisir, ses envies, ses goûts.

Ping-pong, pétanque, volley, trampoline, patinoire, escalade... Les Villages Clubs du Soleil offrent à ses vacanciers une multitude de possibilités de bouger son corps avec bonheur et enthousiasme.

L'ÉCOLE
FRANÇAISE
DE LA
MONTAGNE™



MARS 2013

FOCUS

LES 10 VILLAGES CLUBS DU SOLEIL - ÉTÉ 2013
Pour des vacances d'été à la montagne et en famille

SAVOIE

ARC 1800 ****

« Toutes les facettes du sport face au Mont-Blanc »

. Ouverture du Village Club du 06 juillet au 31 août 2013

Les points forts :

- Village Club grand confort à la décoration soignée
- Site grandiose face au Mont-Blanc
- Espace « Détente et Bien-Être » avec sauna, hammam, jacuzzi...
- Plus de 20 activités incluses
- Libre accès à la piscine de la station
- Golf 18 trous
- Transarcs et remontées mécaniques en accès illimité

Prix du séjour tout compris/semaine

A partir de 554 € / adulte



HAUTE-SAVOIE

FLAINE ***

« Sport, art et culture au sommet »

. Ouverture du Village Club du 06 juillet au 31 août 2013

Les points forts :

- Village Club au « cœur » de la station
- Chambres communicantes pour les familles
- Grande terrasse-solarium plein sud
- Espace détente et bien-être
- Station originale avec musée à ciel ouvert
- Golf 18 trous
- Vue féérique sur le Mont-Blanc

Prix du séjour tout compris/semaine

A partir de 495 € / adulte



VALMOREL LA BELLE ***

« Cocooning et montagne douce »

. Ouverture du Village Club du 06 juillet au 31 août 2013

Les points forts :

- Village Club « cosy » alliant charme et convivialité
- Station-village piétonne aux hameaux typiques
- Buffet champêtre à la ferme
- Superbe terrasse-solarium
- Sauna pour se détendre

Prix du séjour tout compris/semaine

A partir de 511 € / adulte



HAUTES-ALPES

MONTGENEVRE ***

« La montagne en version franco-italienne »

- . Ouverture du Village Club du 6 juillet au 31 août 2013
- . Les points forts :
 - Station-village à la frontière franco-italienne
 - Village Club montagnard blotti au cœur d'une forêt de mélèzes
 - Royaume de la randonnée et du VTT
 - Piscine extérieure chauffée sur le Village club
 - Golf 18 trous entre France et Italie

Prix du séjour tout compris/semaine
A partir de 511€ / adulte



VARS ***

« Le confort au naturel »

- . Ouverture du Village Club du 29 juin au 7 septembre 2013
- . Les points forts :
 - Village Club grand confort au charme convivial
 - Piscine intérieure chauffée et sauna
 - Site d'exception au cœur de la Réserve Naturelle du Val d'Escreins
 - Aux portes du Parc du Queyras, sur la route des cols alpins mythiques

Prix du séjour tout compris/semaine
A partir de 492€ / adulte



ORCIERES ***

« Toutes les merveilles du Parc des Ecrins »

- . Ouverture du Village Club du 6 juillet au 31 août 2013
- . Les points forts :
 - Village Club au cœur du Parc des Ecrins
 - Espace « Détente et Bien-Être »
 - Situation panoramique du Club face à la vallée du Champsaur
 - Chambres entièrement réaménagées et redécorées, orientées plein sud
 - Piscine tropicale et patinoire en accès illimité sur la station

Prix du séjour tout compris/semaine
A partir de 511€ / adulte



ISERE

OZ EN OISANS ***

« Calme et détente absolue en famille »

- . Ouverture du Village Club du 29 juin au 31 août 2013
- . Les points forts :
 - Village Club chaleureux tout de bois vêtu
 - Charme naturel de l'Oisans
 - Grande piscine intérieure chauffée
 - Espace « Détente et Bien-Être » avec balnéo, sauna, hammam et terrasse-solarium
 - Haut lieu du cyclisme et cyclotourisme
 - Proximité du Parc National des Ecrins

Prix du séjour tout compris/semaine
A partir de 458€ / adulte



PYRENEES

SUPERBAGNERES

« Retour aux sources et panorama exceptionnel »

- . Ouverture du Village Club du 6 juillet au 7 septembre 2013
- . Les points forts :
 - Magnifique cadre naturel des Pyrénées
 - Station familiale à 8 mn de Luchon en télécabine
 - Grande terrasse-solarium panoramique
 - Sauna, jacuzzi sur le Club
 - Accès à l'Espace Forme des Thermes de Luchon
 - Sorties « marche nordique »
 - Musée au sein du Club
 - Proximité de l'Espagne

Prix du séjour tout compris/semaine
A partir de 322€ / adulte



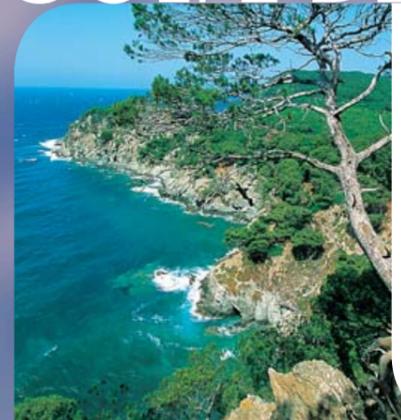
GOLFE DE ST-TROPEZ

LE REVERDI ***

« Le Village Club aux 5 sens »

- . Ouverture du Village Club du 13 avril au 9 novembre 2013
- . Les points forts :
 - Village Club de caractère entièrement rénové à 5 km de la mer
 - Véritable hameau provençal au cœur de 15 hectares de nature
 - De la terrasse, vue exceptionnelle sur le Golfe de St-Tropez
 - Magnifique piscine chauffée avec pataugeoire et solarium
 - Espace « Détente et Bien-Être » : sauna, hammam, jacuzzi...
 - Richesse touristique de la Côte d'Azur et de l'arrière pays provençal

Prix du séjour tout compris/semaine
A partir de 366€ / adulte



DOSSIER de presse



Contact presse :

Agence Bonne réponse :

Nataly Joubert / Sonia Bernet

Tél. : **04 72 40 54 10 / 06 09 42 25 94**

E-mail : n.joubert@bonne-reponse.fr